

Навстречу переменам

Все течет, все изменяется. И даже в такой, казалось бы, стабильной сфере, как стандартизация, регулярно происходят перемены. Меняются требования времени и ожидания заинтересованных сторон, формируя подходы к разработке и внедрению, а также определяя направления развития стандартизованных систем управления.

10 апреля 2009 г. в Москве состоялось мероприятие под названием «День AFNOR Rus в посольстве Франции», в рамках которого представители компании рассказали своим гостям о последних новостях и тенденциях в области менеджмента качества, экологии, промышленной и информационной безопасности, а клиенты AFNOR Rus поделились опытом создания систем менеджмента на основе международных стандартов.

Открывая мероприятие, генеральный директор AFNOR Rus Л.С. Дворкин подчеркнул, что оно не приурочено ни к какому знаковому или праздничному событию, а организовано специально для общения с клиентами, партнерами и гостями компании. В кратком приветствии он поблагодарил посольство Франции за помощь в проведении встречи, описал ее программу, и после этого перешел к докладу.

Рассказывая о тех направлениях, по которым развивается стандартизация в России, Л.С. Дворкин отметил, что сегодня идет гармонизация с европейскими подходами, на первый план выходят вопросы безопасности, предупреждения рисков и принятия превентивных мер. В этом отношении весьма интересным представляется новый стандарт ISO 31000 — свод практик для риск-менеджмента, — подробно описывающий все аспекты управления рисками, начиная от области применения и заканчивая составлением отчетности. По словам Л.С. Дворкина, стандарт ISO 31000 может применяться как сам по себе, так и в связке с другими стандартами, являясь основой интеграции систем менеджмента. Затем, перечислив другие перспективные направления развития стандартизации, генеральный директор AFNOR Rus передал слово своим коллегам, которые рассказали о них более подробно.

Доклад Н.Б. Ольховиковой, руководителя направления «Устойчивое развитие» был посвящен теме, не очень популярной в России, но широко обсуждаемой в Европе и мире. Суть концепции «Устойчивое

развитие» заключается в том, чтобы управлять государством, территорией, бизнесом таким образом, чтобы быть в состоянии обеспечивать сегодняшние потребности, но при этом не наносить ущерба будущим поколениям. Именно на этих двух факторах — потребностей и ограничений — и должны строиться управленческие стратегии. Многие страны имеют свои национальные стратегии в области устойчивого развития, но Россия, к сожалению, в их число не входит. В то же время, по мнению Н.Б. Ольховиковой, нам не обязательно ждать, что в этом направлении предложит государство. Каждая компания может разработать свою собственную стратегию, тем более что необходимые для этого методы и инструменты вполне доступны — например, разработанное AFNOR Руководство SD 21000, представляющее собой рекомендации по включению аспектов устойчивого развития в стратегию и менеджмент организации. Как рассказала Н.Б. Ольховикова, это руководство прошло успешную апробацию более чем на 150 предприятиях, однако в определенный момент у многих организаций возникла потребность в оценке своей деятельности по отношению к концепции устойчивого развития. Тогда была разработана модель AFAQ 1000NR, которая, подобно моделям делового совершенства, позволяет определить уровень зрелости компании, но только с позиций устойчивого развития.

В последнее время все большую ценность приобретают информационные активы организаций, и, как следствие, возрастает потребность в их защите. Причем, если раньше эта проблема касалась в основном



Команда AFNOR Rus

банков, то сейчас — абсолютно всех, поскольку, как отметил в своем выступлении аудитор и преподаватель AFNOR Rus **В.О. Никонов**, успешность современной компании во многом зависит от эффективности использования информационных технологий. К тому же, к информационным активам организации может быть отнесен абсолютно любой носитель информации, даже визитная карточка. По словам В.О. Никонова, очень неплохое решение по обеспечению информационной безопасности предлагается в стандарте ISO 27001 «Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования». Во-первых, это решение системное, во-вторых, в его основе лежат подходы риск-менеджмента, в-третьих, оно логично интегрируется в общую систему управления организацией, или, как выразился докладчик, в систему управления операционным риском.

Логика системы менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями стандарта ISO 27001 проста и понятна. Сначала необходимо составить полный перечень информационных активов организации, затем по каждому из них определить возможные риски, после чего — выбрать и применить соответствующие этим рискам стратегии управления, т. е. принять, избежать, перевести или смягчить. Очевидным плюсом ISO 27001, по мнению В.О. Никонова, является то, что стандарт не исключает стратегию принятия риска, т. е. позволяет владельцу бизнеса «рисковать». «Это нормальный бизнес-подход», — заявил докладчик.

Своеобразным продолжением темы риск-менеджмента, а также интеграции систем управления стал доклад **И.Я. Габовой**, ведущего аудитора AFNOR Rus по системам экологического менеджмента и системам менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья. По ее словам, в этих системах также применяются принципы управления рисками, поскольку сам смысл их внедрения заключается в предотвращении событий, способных оказать негативное влияние на экологию или нанести вред здоровью.

О том, какие изменения претерпел стандарт ISO 9001, рассказал собравшимся преподаватель AFNOR Rus **А.В. Горбунов**. Одна из ключевых идей доклада заключалась в том, что последняя версия стандарта не содержит новых требований, поэтому вновь проводить сертификацию тоже нет необходимости. При этом почти в каждый раздел ISO 9001:2008 были внесены изменения, направленные на улучшение понимания положений стандарта. По мнению А.В. Горбунова, некоторые из этих изменений коснулись в большей степени англоязычного текста, однако они будут полезны и для



Л.С. Дворкин вручает А.А. Абдрахманову, президенту ЦС «InterCert» (Казахстан) сертификат, удостоверяющий, что СМК, внедренная ТОО «БОЛАТ ЖОЛ», признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2008.

русскоговорящих пользователей. «Например, в отношении процессов применяется теперь глагол «to determine» вместо «to identify», однако по-русски оба они означают одно и то же — «определять», и, скорее всего, в русском переводе изменений не будет», — предположил А.В. Горбунов. С другой стороны, такие изменения, как новое толкование термина «продукция», расширение положений относительно процессов, отданных на аутсорсинг, и прочие уточнения и разъяснения, касаются всех, независимо от принадлежности к той или иной языковой группе. Кроме того, начиная с 16 ноября 2009 г. сертификация СМК будет проводиться только по стандарту ISO 9001:2008, поэтому в заключение своего выступления докладчик порекомендовал специалистам в области качества детально ознакомиться с новым стандартом, проанализировать СМК организации на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008 и внести необходимые изменения.

Первая часть мероприятия завершилась выступлениями клиентов компании AFNOR Rus с докладами об опыте внедрения систем менеджмента, а затем состоялся импровизированный «круглый стол», в котором приняли участие все собравшиеся гости.

Вечером участники встречи стали свидетелями вручения сертификатов организациям, успешно прошедшим процедуру сертификации AFNOR, участвовали в викторине, подготовленной сотрудницами компании, смогли насладиться французской музыкой, легкими закусками, а также приятной атмосферой и общением друг с другом. Это уже второе подобное мероприятие, проведенное AFNOR Rus, и, по словам ее генерального директора, компания намерена продолжать эту традицию и в будущем.

В.А. Сорокин